1 CODES DEFAUTS ET MESSAGES APPAREILS 2
1.1 CODES DEFAUTS (DANS L'ORDRE CROISSANT) 2
00 2
19 2
29 3
38 4
50 5
59 6
72 7
78 8
83 9
104 10
108 11
2 PROGRAMMES TEST 13
2.1 PROGRAMME TEST SAV 13
ACTIVER LE MODE TEST 13
SELECTIONNER LE PROGRAMME TEST 13
DEMARRER PROGRAMME TEST 14
INTERROMPRE PROGRAMME TEST 14
QUITTER PROGRAMME TEST 14
2.2 MEMOIRE DE PANNES / RECHERCHE 14
ACTIVER MODE MEMOIRE DEFAUTS 14
SELECTIONNER DOMAINE DE 14
AFFICHAGE DES AUTRES DEFAUTS DANS LE DOMAINE SELECTIONNE 15
QUITTER MODE MEMOIRE DEFAUTS 15
2.3 MODE DEMO 15
ACTIVER MODE DEMO 15
TERMINER MODE DEMO 15
3 FONCTION DES PROGRAMMES TEST 15
3.1 PROGRAMME TEST SAV 15
P1: CONTROLE DE SECURITE 15
P2: PROGRAMME TEST AUTOMATIQUE 16
P3: MOTEUR/SONDE 3D/3G 17
P4: VANNES 18
P5: POMPE 18
P6: RESISTANCE 19
P7: NIVEAU D'EAU (SONDE DE PRESSION) 19
P8: SONDE TURBIDITE (AQUA SENSOR) 19
P9: DEBITMETRE 19
P14: DISPLAY 20
P16: I-DOS 20
P17: PROGRAMME TEST OZONE 20
P18: PROGRAMME TEST VAPORISATEUR 21
P19: PROGRAMME TEST VIDANGE MODULE HYGIENIC STEAM 21

LEGENDE	
→ Appuyer sur la touche	S/P ○ LED Start/Pause éteinte
⇥ Maintenir la touche	S/P ● LED Start/Pause allumée
← Relâcher touche	S/P ◉ LED Start/Pause clignote
Tourner sélecteur	Sélecteur - avec M/A
Débrancher	
Brancher la fiche secteur	S/P Touche Départ/Pause
01…03 Touches d'options O1...O3 *	/ Touche "Fin différée" Moins/Plus
* Touche option 3 plus existante	Touche - Température

Downloaded / printed by customer from AGORA - CONFIDENTIAL AGORA - Agoda Ref. - 29/06/2022 AGORA - CONFIDENTIAL AGORA

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

1 CODES DEFAUTS ET MESSAGES APPAREILS

1.1 CODES DEFAUTS (DANS L'ORDRE CROISSANT)

FATAL ERROR ① et REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
Downloaded / printed on AGORA software : 29/06/2022
by customer : ADEPEM 75010
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
00	E00 / E:00 - 00	E00 / E:00 - 00	**Pas de défaut**		
16 ⊗		E :16 / E :00 - 16	**Fermeture hublot ouverte** - Programme bloqué - Nouveau démarrage possible - Défaut n'est pas mémorisé	- Hublot est ouvert - Hublot fermé, contact non activé	- Fermer le hublot. - Fermeture hublot; contrôler câblage Mode normal: démarrer n'importe quel programme hublot ouvert
17 ⊗		E :17 / E :00 - 17	**Temps d'arrivée d'eau dépassé (manque d'eau lent)** - Programme bloqué - Pompe est activée après 5 min - Nouveau démarrage possible	- Robinet d'eau fermé - Pression d'eau <1bar à l'arrivée - Filtres ou arrivée bouchés - Électrovannes défectueuses - Vanne aquastop défectueuse - Sonde de pression défectueuse	- Ouvrir robinet d'eau - Contrôler composants - Contrôler câblage **P7: niveau d'eau / sonde de pression** **P4: vannes**
18 ⊗	E :18 / E :00 - 18	E :18 / E :00 - 18	**Temps de vidange dépassé** - FATAL ERROR sans c)	- Pompe bouchée ou défectueuse - Sonde de pression défectueuse - Système collecteur bouché - Tuyau de vidange bouché	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler/nettoyer composants - Contrôler câblage **P5: Pompe**
19		E :19 / E :00 - 19	**Temps de chauffe dépassé** - Programme de lavage terminé sans chauffe	- Circuit de chauffe défectueux - Température théorique non atteinte - Sous-tension - Résistance entartrée ou défectueuse - Relais de chauffe bloqué	- Contrôler résistance - Contrôler câblage - Contrôler commande **P6: Résistance**

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
Downloaded / printed on Agora software : 29/06/2022
by customer : AUEPEM 78010
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
20 ⊗	E :20 / E :00 - 20	E :20 / E :00 - 20	**Chauffe inattendue** - FATAL ERROR	- CTN défectueuse (en dehors domaine de travail) - Relais de chauffe est collé - Chauffe sur une position de non-chauffe	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler CTN, résistance, module puiss **P6: Résistance**
23 ⊗	E :23 / E :00 - 23	E :23 / E :00 - 23	**Aquastop déclenché** - Programme bloqué - Pompe est activée	- Eau dans le bac du fond - Fuite du système hydraulique - Interrupteur Aquastop bloqué/défectueux	- Contrôler étanchéité système hydraulique - Contrôler interrupteur aquastop, câblage Mode normal
25		E :25 / E :00 - 25	**Sonde de turbidité (Aquasensor) défectueuse (réglage point de travail impossible),** Programme lavage terminé sans optimisation rinçage	- Sonde de turbidité entartrée	- Contrôler sonde de turbidité - Contrôler câblage **P8: Sonde de turbidité (aqua sensor)**
26		E :26 / E :00 - 26	**Sonde de pression analogique défectueuse** - FATAL ERROR	- Sonde de pression défectueuse - Système collecteur bouché	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler sonde de pression, système collecteur, câblage **P7: niveau d'eau / sonde de pression**
28		E :28 / E :00 - 28	**Débitmètre défectueux (valeurs incorrectes)** - Arrivée d'eau ne se base plus sur le volume mais sur le temps	- Débitmètre défectueux	- Contrôler débitmètre, câblage **P9: Débitmètre**
29 ⊗		E :29 / E :00 - 29	**Pas d'arrivée d'eau détectée par débitmètre (manque d'eau rapide)** - Programme bloqué - Pompe est activée après 5 min - Nouveau démarrage possible	- Robinet d'eau fermé - Pression d'eau <1bar à l'arrivée - Filtres ou arrivée bouchés - Vannes, aquastop défectueux - Sonde de pression défectueuse	- Ouvrir robinet d'eau - Contrôler composants, câblage Mode normal **P7: niveau d'eau / sonde de pression** **P4: vannes**

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
Downloaded / printed by AGORA software : 29/06/2022
by customer : ADEPEM - 5010
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
31		E :31 / E :00 - 31	**Niveau de débordement dépassé** - Vidange sous niveau débordement - Programme de lavage poursuivi	- Pompe est bloquée - Tuyau de vidange bouché - Électrovanne bloquée - Calibrage sonde de pression défectueux └Sonde de pression défectueuse ☒ Système collecteur bouché	- Contrôler électrovanne, pompe, sonde de pression, système collecteur, câblage **P7: niveau d'eau / sonde de pression** **P4: Vannes** **P5: Pompe**
34 ⊗		E :34 / E :00 - 34	**Fermeture hublot non verrouillable** - FATAL ERROR sans b) et c) - Déverrouillage de porte si possible	- Fermeture hublot défectueuse - Hublot bloqué - Manchette trop rigide	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler fermeture, mécanisme, câblage Mode normal
35 ⊗	E :35 / E :00 - 35	E :35 / E :00 - 35	**Fermeture hublot non déverrouillable** - FATAL ERROR uniquement a) - Hublot reste verrouillé - Déverrouillage de porte si possible	- Fermeture hublot défectueuse - Hublot bloqué - Manchette trop rigide	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler fermeture, mécanisme, câblage Mode normal
36 ⊗	E :36 / E :00 - 36	E :36 / E :00 - 36	**Alimentation fermeture hublot défectueuse** - FATAL ERROR sans b) et c) - Déverrouillage de porte si possible	- Module de puissance défectueux ☒ Triac défectueux ☒ Relais défectueux	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôle module puissance, câblage Mode normal
37		E :37 / E :00 - 37	**Coupure CTN** - Programme de lavage terminé sans chauffe	- CTN défectueuse	- Contrôler CTN, câblage **P6: Résistance**
38		E :38 / E :00 - 38	**Court-circuit CTN** - Programme de lavage terminé sans chauffe	- CTN défectueuse	- Contrôler CTN, câblage **P6: Résistance**
40		E :40 / E :00 - 40	**Défaut synchronisation de la fréquence secteur** - Interruption de programme	- Qualité de tension arrivée secteur insuffisante (fréquence, forme sinusoïdale)	- Vérifier qualité de tension d'arrivée secteur Mode normal

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
Downloaded / printed on Agora software : 29/06/2022
by customer : ADEPEM 75010
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
43		E :43 / E :00 - 43	**- Moteur tambour bloqué (entrée dans mémoire de défauts uniquement en mode normal)** - Programme de lavage terminé avec durée de fonctionnement moteur limitée	- Tambour bloqué par linge - Moteur bloqué	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler quantité charge de linge, moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
47		E :47 / E :00 - 47	**Module moteur radiateur: CTN défectueuse** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s, ensuite de nouveau activée - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- CTN du radiateur du module moteur défectueuse	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
48		E :48 / E :00 - 48	**Module moteur: basse tension circuit intermédiaire** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 1s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Basse tension secteur permanente (< 99V) - Mesure défectueuse de la tension circuit intermédiaire	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Vérifier module moteur, tension du secteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
49		E :49 / E :00 - 49	**Module moteur: surtension circuit intermédiaire** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Surtension secteur permanente (< 295V) - Mesure défectueuse de la tension circuit intermédiaire	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Vérifier module moteur, tension du secteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
50		E :50 / E :00 - 50	**Contrôle courant (ASM)** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 30s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Enroulement moteur, module moteur défectueux - Moteur bloqué	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler / changer module moteur, moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
51		E :51 / E :00 - 51	**Module moteur: court-circuit IGBT** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 30s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- IGBT (interrupteurs de puissance) du module moteur défectueux	- Mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler / changer module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et
REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

Downloaded / printed by customer AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA - Data is software dependent - 23/06/2022 AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
52		E :52 / E :00 - 52	**Module moteur: IGBT ouvert** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Câble entre moteur et module moteur non connecté / défectueux - IGBT (interrupteurs de puissance) du module moteur défectueux	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler, changer module moteur, câblage **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
56		E :56 / E :00 - 56	**Défaut de communication module de puissance et de commande** - Mode normal: lave-linge se coupe automatiquement après 60s, défaut est mémorisé - Mode de test: FATAL ERROR uniquement a)	- Connexion D-Bus entre module puissance (PU) et module de commande (OU) perturbée	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler câblage entre module puissance et module de commande.
57		E :57 / E :00 - 57	**Module moteur: erreur de communication** - FATAL ERROR	- Module moteur, module de puissance défectueux - Câble D-Bus non raccordé, contact vacillant - Défaut permanent par d'autres composants D-Bus (ex. sonde 3D/3G, module de commande)	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler câblage D-Bus, module moteur, module puissance **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
59		E :59 / E :00 - 59	**Sonde 3D: défaut de mesure ou défaut de plausibilité** - Réduction de la vitesse d'essorage	- Sonde 3D, câblage défectueux - Aimant mal positionné - Défaut de compatibilité électromagnétique, software incompatible Uniquement lorsque les causes ci-dessus sont exclues: - Module de puissance défectueux	- Contrôler sonde 3D, position aimant, câblage - Vérifier défaut de compatibilité électromagnétique, software Uniquement quand composants ci-dessus sont ok: - Contrôler module de puissance **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
61		E :61 / E :00 - 61	**Signal hublot erroné** - FATAL ERROR	- Hublot est verrouillé et ouvert - Déverrouillage d'urgence activé	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler fermeture, mécanisme, câblage Mode normal

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
Downloaded / printed on Agora software : 29/06/2022
by customer ADEPEM 75010
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
63		E :63 / E :00 - 63	**Erreur système** - FATAL ERROR sans c)	- Codage variante défectueux - Pas de communication entre module de puissance et Module de commande	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler codage variante dans le mode test, câblage D-Bus, module de puissance Mode normal
68		E :68 / E :00 - 68	**Activation fermeture magnétique impossible à cause de surchauffe bobines ("A:03")** - MINOR (entrée dans mémoire de défauts uniquement en Mode normal)	- Température de la bobine magnétique fermeture de porte est trop élevée suite à plusieurs activations en peu de temps	- Attendre - la commande de la bobine est de nouveau libérée après refroidissement Mode normal
71		E :71 / E :00 - 71	**Module moteur: CTN pas shuntée par relais ou moteur non raccordé** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Câblage moteur non connecté ou connecté - CTN relais du module moteur défectueux	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler câble entre module moteur et moteur, contrôler module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
72		E :72 / E :00 - 72	**Module moteur:court-circuit enroulement moteur** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Câblage moteur non connecté ou connecté - Court-circuit enroulement moteur	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler câble entre module moteur et moteur, contrôler module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
74		E :74 / E :00 - 74	**Pas de communication entre module de puissance et Module de dosage** - Programme lavage ne peut pas être démarré si i-Dos a été activé - Pas de dosage automatique	- Câble D-BUS ou connecteur - Module puissance défectueux ou software incorrect	- Contrôler câblage, module puissance, module dosage Mode normal

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et
REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

Downloaded / printed by AGORA - CONFIDENTIAL - Agora-Software GmbH, Berlin 75[illegible] - 30/06/2022 by customer ID EPER AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
75		E :75 / E :00 - 75	**Module moteur: Vitesse non atteinte** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Frottement ou blocage du tambour sur cuve - Palier bloqué - Charge de linge trop élevée - Anneau d'eau entre cuve et tambour durant essorage	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler charge, pompe, tuyau de vidange, filtre à peluches, module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
76		E :76 / E :00 - 76	**Défaut vanne** - Vannes (eau chaude ou froide) et aquastop ouvertes - De l'eau arrive dans l'appareil de façon incontrôlée	- Court-circuit sur l'alimentation de la vanne - Défaut mécanique dans la vanne qui empêche la fermeture	- Contrôler vannes, alimentation vannes - Changer vannes - Changer vanne aquastop
77		E :77 / E :00 - 77	**Module moteur: défaut de configuration** - Module moteur n'accepte aucune commande vitesse - Moteur ne tourne pas	- Mauvaise configuration module de puissance ou module moteur - Mauvais module de puissance ou module moteur monté	- Monter uniquement des modules qui correspondent **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
78		E :78 / E :00 - 78	**Module moteur: défaut hardware général** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 60s avant nouvelle activation - Si défaut persiste, programme terminé sans moteur	- Courant et canaux de mesure du module moteur défectueux	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
79		E :79 / E :00 - 79	**I-Dos: Module dosage (DUC) défectueux** - Mode normal: défaut est mémorisé - Programme ne peut pas être démarré avec i-Dos activé - Mode de test: FATAL ERROR uniquement a)	- Module dosage (DUC) défectueux - Boîte à produit défectueuse (connexion, connecteur, pompe)	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler / changer module dosage et bac à produit Mode normal
81		E :81 / E :00 - 81	**I-Dos: bac à produit i-Dos défectueux** - Programme lavage ne peut pas être démarré si i-Dos a été activé - Programme ne peut pas être démarré avec i-Dos activé - Pas de dosage automatique	- Bac à produit pas inséré jusqu'à la butée - Connexion avec I-Dos: bac à produit défectueux - Pompe de dosage défectueuse	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Pousser le bac à produit jusqu'en butée - Contrôler / changer câblage entre module dosage et bac à produit i-Dos

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et
REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
82		E :82 / E :00 - 82	**Module moteur: température du radiateur de l'inverter trop élevée** - Alimentation moteur est d'abord coupée puis pause 30s avant nouvelle activation - Si le défaut persiste, le programme se termine sans moteur	- Frottement ou blocage du tambour sur cuve - Palier bloqué - Charge de linge trop élevée - Anneau d'eau entre la cuve et le tambour durant l'essorage	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler charge, pompe, tuyau de vidange, filtre à peluches, module moteur **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
83		E :83 / E :00 - 83	**Sonde de pression: défaut** - Sonde de pression analogique défectueuse - Collecteur de pression défectueux	- Tuyau sonde de pression détaché - Tuyau sonde de pression fuit - Sonde de pression défectueuse	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler sonde de pression, tuyau sonde de pression, câblage **P7: niveau d'eau / sonde de pression**
92		E :92 / E :00 - 92	**Sonde 3D: défaut de mesure ou défaut de plausibilité** **- Réduction de la vitesse d'essorage**	- Sonde 3G, câblage défectueux - Défaut de compatibilité électromagnétique, software incompatible Uniquement lorsque les causes ci-dessus sont exclues: - Module de puissance défectueux	- Contrôler sonde 3G, câblage - Vérifier défaut de compatibilité électromagnétique, software Uniquement quand composants ci-dessus sont ok: - Contrôler module de puissance **P3: Moteur / Sonde 3D/3G**
93		E :93 / E :00 - 93	**Pas d'arrivée d'eau chaude détectée par débitmètre (manque d'eau rapide)** - Mode normal: programme de lavage poursuivi avec eau froide - Mode test: interruption de programme	- Robinet d'eau fermé - Pression d'eau <1bar à l'arrivée - Filtre obstrué - Vanne eau chaude/aquastop défectueuse - Sonde de pression défectueuse	- Ouvrir robinet d'eau chaude - Contrôler composants - Contrôler câblage **P7: niveau d'eau / sonde de pression** **P4: vannes**

Downloaded / printed by AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA Software : 23/06/2022 Agora-Software.com

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et
REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
102		E 1 :02 / E :01 - 02	**Module Hygienic Steam: module de contrôle défectueux** Mode normal: - Défaut est enregistré; Programme de lavage est terminé sans l'Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Défaut du module de contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler câblage, module hygienic steam **P17: Ozone / P18: Programme test vaporisateur**
103		E 1 :03 / E :01 - 03	**Module Hygienic Steam : ventilateur défectueux** Mode normal: - Défaut est mémorisé; Programme de lavage est terminé sans Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Ventilateur défectueux ou non raccordé - Défaut du module de contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler ventilateur, câblage, module hygienic steam **P17: Ozone**
104		E1 :04 / E :01 - 04	**Module Hygienic : Défaut compartiment** Mode normal: - Défaut est mémorisé; Programme de lavage est terminé sans Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Vanne d'arrivée hygienic steam bloquée ou défectueuse - Sondes niveau de remplissage hygienic steam défectueuses - Tuyau de remplissage hygienic steam bouché - Défaut module contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler vanne d'arrivée, câblage, module hygienic steam **P18: Programme test vaporisateur**
105		E1 :05 / E :01 - 05	**Module Hygienic Steam : système de vidange défectueux** Mode normal: - Défaut est mémorisé; Programme de lavage est terminé sans Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Vanne de drainage hygienic steam bloquée, défectueuse - Sondes niveau de remplissage hygienic steam défectueuses - Flexible d'écoulement hygienic steam bouché - Défaut du module de contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors et sous tension - Vérifier si réservoir hygienic steam est vide - Vérifier module hygienic steam système vidange - Contrôler câblage - Contrôler commande module hygienic steam **P19: vidange hygienic steam**
106		E1 :06 / E :01 - 06	**Module Hygienic Steam : unité vaporisateur défectueuse** Mode normal: - Défaut est mémorisé; Programme de lavage est terminé sans Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Défaut unité vaporisateur (Piezo) - Défaut du module de contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors tension, pause 30s, mise sous tension - Contrôler câblage, piezo, commande module hygienic steam **P18: Programme test vaporisateur**

Downloaded / printed on AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA Software
by customer - EPEN - 29/08/2022 10:
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.

FATAL ERROR① et
REMANENT ERROR ②
Séquence:

a) Interruption de programme
b) Verrouillage de porte si possible
c) Vidange bain lessiviel
d) Pas de réaction aux manipulations
e) Tous affichages maintenus sans modification

① Redémarrage possible du programme par mise hors et sous tension de l'appareil.
② Le défaut ne peut pas être réinitialisé par mise hors et sous tension. Défaut peut être effacé par activation du mode de test.
③ L'affichage de défaut s'effectue par 2 caractères ou 4 caractères en alternance (soit E:99 ou E:00 → -99 → E:00 → -99)
⊗ Défaut est affiché dans programmes de lavage.

Affichage ③			Description	Cause possible	Contrôle / Solution / Remarque
N.º F	Mode normal	Mode test	Effets possibles		
107		E 1 :07 / E :01 - 07	**Module Hygienic Steam : générateur d'ozone défectueux** Mode normal: - Défaut est mémorisé; Programme de lavage est terminé sans Hygienic Steam Mode test: - Programme est maintenu	- Générateur d'ozone défectueux non raccordé - Défaut du module de contrôle Hygienic Steam (HS CU)	- Reset par mise hors et sous tension - Contrôler générateur d'ozone, câblage, commande module hygienic steam **P17: Ozone**
108		E1 :08 / E :01 - 08	**Défaut de communication modules Hygienic Steam et module puissance** Mode normal: - - Mode normal - défaut est mémorisé; programme lavage terminé sans Hygienic Steam Mode test: Le programme est maintenu	E :01-08 survient comme défaut ultérieur / pseudo: (E :01-08 et causes défauts sont mémorisées) - Interruption de communication entre module de contrôle (CU) Hygienic Steam et module de puissance en raison d'un défaut système E :01-08 survient comme défaut isolé: (aucun autre défaut mémorisé) - Module de puissance défectueux - Module hygienic steam (CU) défectueux, non raccordé	E :01-08 survient comme défaut ultérieur / pseudo: - Pas d'action nécessaire, supprimer cause du défaut E :01-08 survient comme défaut isolé: - Reset par mise hors et sous tension - Contrôler câblage entre module puissance et commande module Hygienic Steam - Contrôler commande module Hygienic Steam **P17: Ozone / P18: Programme test vaporisateur**
109	E1 :09 / E :01 - 09	E1 :09 / E :01 - 09	**Module HomeConnect défectueux** - Pas de connexion avec Application HomeConnect, pas de démarrage à distance possible	- Module HomeConnect défectueux - Câble D-Bus non raccordé / contact vacillant / défectueux	- Contrôler / changer module HomeConnect, câblage
110	E1 :10 / E :01 - 10	E1 :10 / E :01 - 10	**Module HomeConnect: défaut de communication** - Pas de connexion avec Application HomeConnect, pas de démarrage à distance possible	- Module HomeConnect a un version SW incorrecte - Module commande (OU) a une version SW incorrecte - Version SW de HomeConnect et module commande (OU) sont incompatibles	- Contrôler et actualiser versions SW module HomeConnect

The reproduction, transmission or use of this document or its contests is not permitted without express written authority. Offenders will be liable for damages. All rights including rights created by patent grant or registration of a utility model or design are reserved. Copyright reserved.