

NOTE TECHNIQUE N.00239/LB - Aug 23, 2018

SUJET: "AXI" MACHINE A LAVER - ACTIVATION DE LA PROCEDURE DE TEST DE ROUTINE

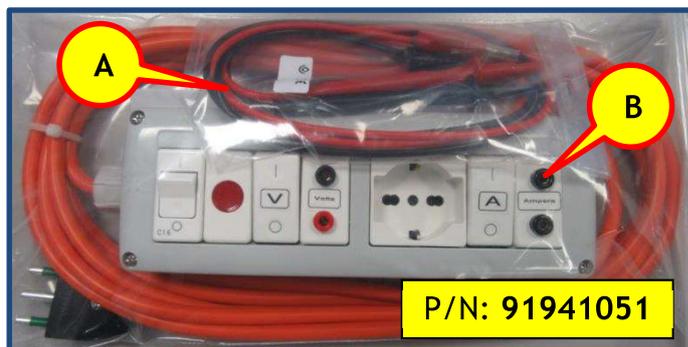
La procédure de test de routine suivante est valable pour les machines à laver et les lavantes séchante de la gamme Hoover "AXI" qui est disponible sur le marché depuis Juin 2018.

1) Phase d'activation préliminaire

Branchez la machine en diagnostic à l'aide du cordon de raccordement P/N: 91941051 (Cf. Image 1). Connectez la rallonge électrique au secteur.

En utilisant les cables avec le connecteur fourni de la rallonge électrique (Cf Image 1 - Ref "A"), connectez vous aux bornes de l'ampèremètre (Ref. "B") un multimètre réglé sur ampèremètre. (échelle maximale).

Picture 1



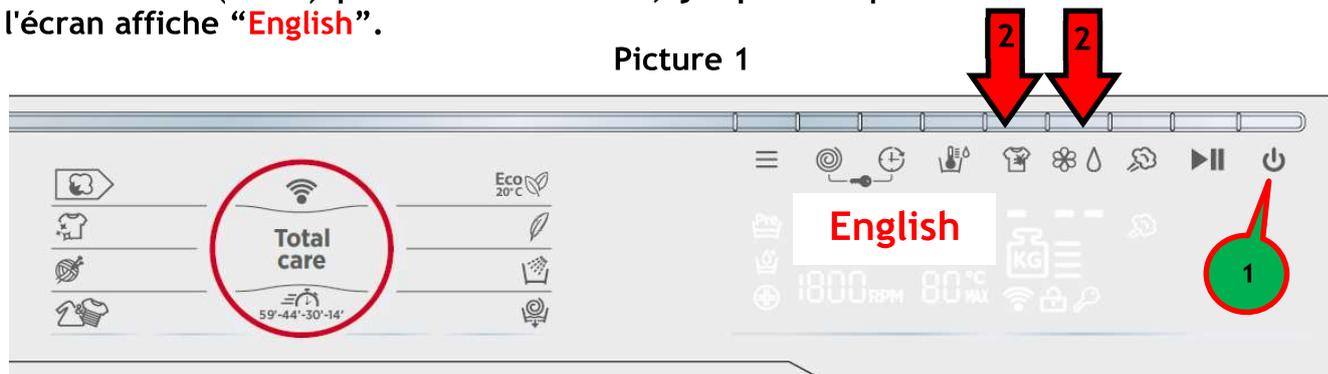
2) Activation du programme auto test - Modèles Boite à produit CAREDOSE

Attention : Ouvrez la porte du hublot et vérifiez visuellement que la **CUVE EST VIDE**, fermez la porte du hublot, la boite à produit CAREDOSE doit rester **FERMÉ** pendant toutes les phases du test. Si la boite à produit s'ouvre par inadvertance pendant la phase de remplissage, il peut y avoir des fuites par celle ci.

Pour activer la procédure de test dans les conditions normales à l'aide des commandes du tableau de bord, vous devez réinitialiser la sélection du menu langue, comme indiqué ci-dessous:

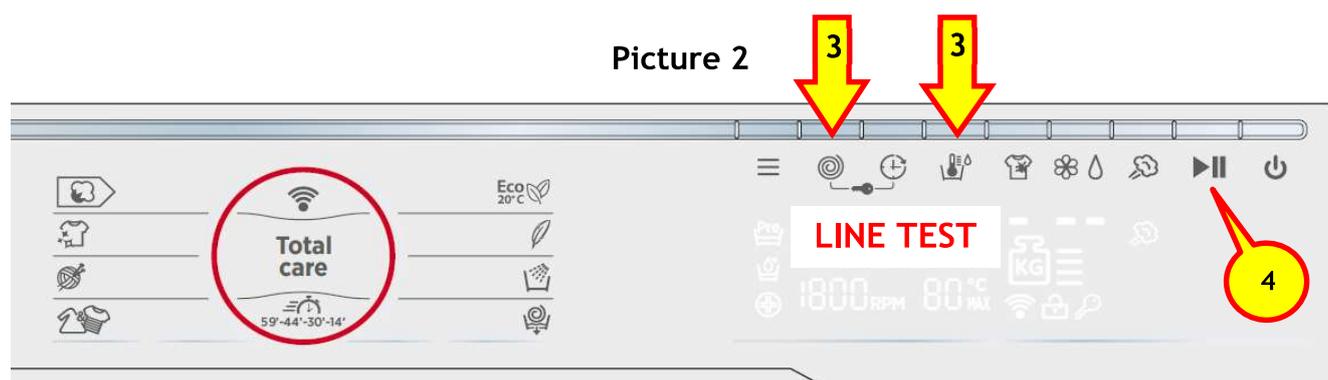
- Allumez la machine en maintenant enfoncée la **touche ON / OFF** (Image 1 - Réf.1) pendant au moins 3 secondes (une mélodie spécifique confirme l'allumage).
- Appuyez simultanément sur les touches tactiles "**Satin level + Caredose**" (Ref.2) pendant 5 secondes, jusqu'à ce que l'écran affiche "**English**".

Picture 1



- Appuyez sur les deux touches tactiles “**Essorage rapide**” et “**Temperature**”, et maintenez-les enfoncés (Image 2 Ref.3). Pour confirmer que l’activation a réussi, “LINE TEST” sera affiché à l’écran.
- **Dans les 3 secondes**, appuyez sur la touche tactile “**PLAY / Pause**” (Image 2 - Réf.4) pour activer le test.

NB: Après 3 secondes, il ne sera plus possible d'activer le test, l'affichage continuera à afficher "LINE TEST", tous les icônes leds seront allumées mais il ne sera pas possible de continuer. Dans ce cas, il est nécessaire d'appuyer pendant 3 secondes sur la touche tactile "Play / Pause" pour arrêter le programme produit et répéter les étapes indiquées ci-dessus.



Picture 2a



Pour confirmer que l'activation a réussie, **le code eeprom sera affiché à l'écran** (Voir exemple dans l'image 2a). Ensuite, le test se déroulera par étapes, comme expliqué ci dessous.

3) Activation de la phase d'exécution - Modèle boîte à produit CAREDOSE

Boîte à produit CAREDOSE detergent: Aucun code d'erreur spécifique n'est disponible pour CAREDOSE car il s'agit principalement d'un système électromécanique, les dysfonctionnements du système ne se répercutent que sur les résultats de lavage. (Voir les conseils de vérification dans la note technique AXI)

Lorsque le test se termine sans afficher d'erreur, cela ne signifie pas que tous les composants électromécaniques / électroniques présents sur la machine fonctionnent correctement. Pour certains composants, un contrôle visuel est requis, pour d'autres, il est nécessaire de vérifier que la valeur correspondante, indiquée sur l'ampèremètre est correcte (par exemple, résistance au lavage ou au séchage). En cas de doute, il est recommandé de répéter le test en se concentrant sur l'exécution de la phase spécifique.

En cas d'erreur, le test est interrompu et le code d'erreur correspondant apparaît à l'écran. Le tableau avec les significations et les vérifications suggérées est disponible au chapitre 4.

La phase de test (test d'usine) a **une durée très courte (environ 60 à 80 secondes)**, c'est pour cette raison que vous devez faire attention à chaque étape.

Phase 1: La serrure de porte instantanée est armée. L'eau est chargée pour compléter le "niveau de base" d'environ 6 litres, à travers **l'électrovanne de lavage**. L'eau traverse CAREDOSE, puis (uniquement dans les cas où elle est présente) dans **l'éjecteur**. (le flux est visible à travers le hublot)

Phase 2: L'**élément chauffant** est alimenté pendant environ 6 secondes (environ **6.2A** sur le multimètre numérique, si l'élément installé est de 1 600 W).

Phase 3: **CAREDOSE: l'électrovanne de détergent** et le **moteur d'entraînement de la pompe à détergent** sont alimentés simultanément pendant 10 secondes (NB: dans un environnement silencieux, il est possible d'entendre l'activation de l'électrovanne et le léger ronflement du moteur avec une légère aspiration de la pompe)

Phase 4: **CAREDOSE: L'électrovannes adoucisseur** et le **moteur d'entraînement de la pompe à détergent** sont alimentés simultanément pendant 10 secondes (NB: dans un environnement silencieux, il est possible d'entendre le "clac" d'activation de l'électroaimant et le léger ronflement en même temps qu'une légère aspiration de la pompe)

Phase 5: Le **moteur est alimenté** pendant 10 secondes et le tambour tourne dans le sens des aiguilles d'une montre.

Phase 6: Le **moteur** (tambour tourne dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et **l'électrovanne de prélavage** sont **alimentés simultanément**, le remplissage de l'eau est effectuée par la boîte à produit "caredose" appropriée et pénètre dans la cuve par le tuyau de chargement.

Phase 7: Après une courte pause, le moteur tournant toujours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre réduit de moitié la vitesse pendant environ 4 secondes. Le remplissage de l'eau continue comme indiqué dans le point ci-dessus.

Phase 8: La pompe de vidange est activée jusqu'à ce que la condition "cuve vide" soit atteinte.

Phase 9: **Un essorage est effectué pendant environ 10 secondes**, à la moitié de la vitesse maximale (selon le modèle) sans contrôle de déséquilibre. (Raison pour laquelle le tambour doit être vide!)

FIN DU TEST : Le verrouillage de la porte est désarmé et la routine de test des machines à laver est terminée.

Seulement si le modèle en question est un lave-linge séchant, les étapes suivantes sont également exécutées:

Phase 10: Après la fin de la phase d'essorage, **la partie séchage** et le **ventilateur de séchage** avec **l'électrovanne du condenseur** sont activés, **la partie séchage** (pendant les 5 premières secondes - ~ 5,90 A à 220-230 V / CA) puis le **ventilateur de séchage** et enfin le **condenseur électrovanne** (15 secondes au total). Dans cette phase, la carte contrôle également le capteur de séchage CTN.

Phase 11: La serrure de la porte est désarmée et la routine de test des machines à laver est terminée pour les modèles lavante séchante

Lorsque la procédure de routine est terminée, tous les icônes LEDS clignotent

- **ÉTEIGNEZ LA MACHINE APPUYEZ SUR LE CAPTEUR DE COMMUTATION MARCHÉ / ARRÊT PENDANT 3 SECONDES** (une mélodie spécifique confirme la désactivation).
- **DÉBRANCHEZ LA MACHINE À LAVER.** Laissez-la débranchée pendant 30 secondes "au moins".

Cette fonction est utilisée pour s'assurer que la procédure de routine de test est complètement réinitialisée et ne sera pas répétée lorsque la machine à laver sera redémarrée.

Note: Remettez la machine sous tension et définissez la langue requise par le client.

4) Tableau de codes d'erreur détecté pour la gamme de modèles Hoover AXI

Carte d'alimentation triphasée Cuore - FIDES GEN2	
CODE ERREUR	RAISON LA PLUS PROBABLE EN FOCNTION DU CODE ERREUR ET VÉRIFICATION SUGGÉRÉE
E01	Dispositif de verrouillage de porte et / ou câblage et connexions. Problème mécanique entre le crochet de porte et le dispositif de verrouillage de porte.
E02	Cause 1: la phase de remplissage de l'eau n'a pas été achevée dans les délais prévus. Electrovanne défectueuse, écrasement du tuyau de remplissage, pression du réseau d'eau basse et / ou câblage, carte électronique brûlée ----- Cause 2: la phase de vidange n'a pas été effectuée correctement (vérifiez le câblage et les connexions électriques de la pompe de vidange ou vérifiez l'interruption de la pompe de vidange) (voir aussi E03)
E03	La phase de vidange de l'eau n'a pas été achevée dans les délais impartis. Filtre bouché, pompe de vidange, tuyau de vidange, sortie de vidange.
E04	Plusieurs interventions du contact de sécurité anti-inondation d'APS Pressostat (10). Electrovanne bloquée ouverte, pressostat APS défectueux et / ou câblage
E05	Sonde de lecture de température CTN ouverte ou en court-circuit et / ou câblage.
E06	COMPTEUR D'INTERVENTION HORS BALANCE (échec d'essorage) Le client a lavé avec une charge déséquilibrée. (Fournir des explications et des suggestions sur le mode de chargement) (uniquement dans l'Eeprom)
E07	Vérifiez le câblage et les connexions du verrou de porte et de la serrure de porte. (Verrouillé en position fermée). Assurez-vous que le moteur n'a pas de fuite à la terre. Uniquement pour les machines à laver avec moteur triphasé, assurez-vous que l'inducteur n'a pas de fuite à la terre. Module électrique (Très rare)
E08	Vérifiez si le connecteur du moteur est plié ou mal connecté. Vérifiez si le linge ou des corps étrangers ne bloquent pas la rotation du moteur / tambour. Dynamo tachymétrique défectueux (ouvert ou court-circuité) et / ou câblage. Valeur de résistance de la bobine tachymétrique pour moteur triphasé CESET: 116 Ω (20°C)

	Valeur de résistance de la bobine tachymétrique pour moteur triphasé WELLING: 67 Ω (20° C)
E09	Module électrique "Cuore" défectueux (moteur à contrôle IGBT endommagé) et / ou câblage.
E11	CTN Sèche-linge défectueux et / ou câblage. Température ambiante proche de 0 ° C Important: vérifiez également l'état des thermostats de sécurité à réinitialisation manuelle (Réinitialisez-les s'ils ont fonctionné pour vous assurer que l'utilisateur n'a pas interrompu un cycle de séchage en ouvrant la porte par exemple).
E12	Problème avec le système de séchage: Partie séchage défectueux (Vérifiez les mesures correctes via la procédure de test). Câblage / connexion de la partie séchage défectueux, vérifiez la sonde de séchage CTN, effet possible suite à la détection d'erreur E11, intervention du thermostat de sécurité TOC .
E13	Communication manquante entre le module électrique "Cuore" et le module d'affichage électrique et / ou le câblage.
Module électrique TRIPHASE Cuore - FIDES GEN2	
CODE ERREUR	RAISON LA PLUS PROBABLE EN FOCNTION DU CODE ERREUR ET VÉRIFICATION SUGGÉRÉE
E15	Cause 1: Eeprom corrompu - Module électrique non programmé - Module électrique Cuore défectueux ----- Cause 2: Seulement au début de la production, E15 peut être affiché de manière incorrecte même si le capteur de lavage CTN est ouvert ou court-circuité. Avant d'enregistrer de code défaut du module, vérifiez que les tests appropriés ont été effectués sur le capteur CTN qui intégré au chauffe-eau.
E17	Mauvais signal de la Bobine tachymètre. Vérifiez le câblage et les connexions électriques, vérifiez la valeur ohmique sur le tachymètre (voir aussi E07) et vérifiez également si l'aimant est présent (utilisez un multimètre pour tester le câblage). Vérifier visuellement le module électrique cuore (pistes brûlées, traces d'eau, etc.) IMPORTANT: en cas de traces d'eau, des contrôles appropriés sont requis sur l'ensemble du circuit hydraulique de la machine à laver.
E20	Cause 1: Difficulté à lire le niveau d'eau : Pressostat APS potentiellement défectueux qui génère une mauvaise valeur de fréquence. Vérifiez la connexion avec le purgeur d'air. ----- Cause 2: Soyez conscient que E20 peut également être affiché en raison de problèmes de défaillance de vidange; Un corps étranger peut être présent dans la turbine de la pompe de vidange, le filtre bouché, la tuyauterie partiellement obstruée, le tuyau de vidange plié. En règle générale, avant de remplacer le périphérique APS, il est préférable de vérifier que l'appareil se vidange correctement.
E21	Impossible de lire le niveau d'eau : Vérifiez le câblage et la connexion sur le pressostat APS ou le module électrique Cuore. Pressostat APS défectueux.

E22

Problèmes de chauffage de l'eau : le câblage ou le chauffe-eau ou le module électrique «Cuore» sont défectueux.

1. Vérifiez que le câblage de la résistance de lavage n'est pas coupé, mesurez la continuité avec le multimètre.
2. Vérifiez la valeur ohmique correcte de la résistance ou que celle-ci n'est pas déconnectée.
3. Vérifiez que la commande de chauffage n'est pas défectueuse. (Activez la procédure de test et assurez-vous que l'absorption de chauffage est correcte).